

TERMINI DI GARANZIA



JOHN DEERE

1) Garanzia per motori, accessori e ricambi originali John Deere

- ❑ La stampa integrale del Regolamento di Garanzia per il motore John Deere è contenuta in un apposito libretto, che viene rilasciato in dotazione al motore.
- ❑ Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto della macchina da parte dell'utilizzatore finale, a condizione che al momento dell'acquisto venga spedita alla John Deere l'apposita scheda, compilata in ogni sua parte.
- ❑ Nel caso in cui la scheda non venga inoltrata alla John Deere, la garanzia del motore decorre dalla data di fabbricazione del motore.
- ❑ La durata della garanzia dei motori e degli accessori originali John Deere è:
 - **2 anni o 2.000 ore di funzionamento;**
 - **oppure 1 anno con un numero illimitato di ore di funzionamento.**
- ❑ La durata della garanzia sui ricambi (per motori al di fuori del periodo di garanzia) è:
 - **3 mesi**
- ❑ Solamente le Officine Autorizzate Rama Motori / John Deere hanno la competenza di stabilire se la riparazione rientra o meno nelle condizioni di garanzia.
- ❑ Nel caso in cui un intervento venga riconosciuto in garanzia, Rama Motori / John Deere si fa carico dell'intero costo della riparazione, incluso il costo dei ricambi e la manodopera per la rimozione, riparazione ed il riassettaggio del motore sulla macchina.
- ❑ IN NESSUN CASO Rama Motori / John Deere e la sua intera organizzazione dovranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni o lesioni casuali o conseguenti, o per altro tipo di perdite commerciali, danni al macchinario su cui è installato il motore o danni subiti dall'acquirente.

2) Garanzia per accessori forniti da Rama Motori

- Gli accessori forniti a completamento dei motori John Deere sono normalmente raggruppati in un kit, il cui codice inizia con le lettere “JJ”.
- All’interno del kit accessori, tutti i particolari il cui codice inizia con la lettera “D” sono originali John Deere e sono pertanto soggetti alle condizioni di garanzia John Deere, sopra descritte.
- Tutti i restanti codici sono da considerarsi componenti commerciali, reperiti sul mercato o prodotti da Rama Motori. In caso di difetto di materiale e/o di lavorazione di tali componenti, Rama Motori si farà carico della sostituzione in garanzia degli stessi, previa verifica.
- La garanzia sulle parti prodotte da Rama Motori ha validità di:
 - **12 mesi a partire dalla data di consegna**
- Non vengono coperte dalla garanzia:
 - le spese di smontaggio e rimontaggio;
 - le spese di trasporto;
 - eventuali danni, diretti o indiretti, causati dai componenti difettosi;
 - le parti danneggiate a causa di un non corretto utilizzo.

Reggio Emilia, lì 01-01-2012

RAMA MOTORI SpA
Ufficio Post-Vendita